

Aanvullende garantie- en supportvoorwaarden

Algemeen

Verzoeken tot support, reparatie, vervanging en garantieclaims dienen altijd via het daartoe bestemde formulier te worden ingediend. Bij bepaalde producten/fabrikanten dienen er daarnaast specifieke extra vragen te worden beantwoord, deze zenden wij u als reactie op uw aanvraag.

Zonnemarkt zal de aanvraag zo snel mogelijk in behandeling nemen en trachten deze binnen *10 werkdagen* na constatering en vaststelling te verwerken.

Garantie

Op de door ons aangeboden producten zit afhankelijk van het product een bepaalde productgarantie van de fabrikant (en bij zonnepanelen tevens een vermogensgarantie). U kunt de garantie via ons claimen, wij zetten uw claim dan door naar de fabrikant. Hieronder geven we de standaard garantie weer per productgroep. In bepaalde gevallen kan deze afwijken, dit wordt dan duidelijk aangegeven op uw offerte en/of factuur.

<u>Productgarantie zonnepanelen</u>	10- 25 jaar
Vermogensgarantie zonnepanelen	Minimaal @80% na 25 jaar
Productgarantie omvormers:	5-25 jaar
Productgarantie montagemateriaal	10-20 jaar
Productgarantie kabels, connectoren, monitoring en alle overige onderdelen	24 maanden
Installatie en montagewerkzaamheden	18 maanden

Voordat er wordt overgegaan tot vervanging/reparatie wordt altijd eerst onderzocht wat het probleem is en of de claim onder de garantie valt. Indien mocht blijken dat een bepaalde claim niet onder de garantie valt worden de onderzoekskosten bij u in rekening gebracht ongeacht wat er nadien wordt besloten betreffende reparatie/vervanging.

Binnen de garantieperiode worden de producten bij een claim die onder de garantie valt kosteloos gerepareerd of vervangen door eenzelfde/gelijkwaardig product. De kosten van de producten/materialen vallen onder deze productgarantie.

Eventuele transport- en installatiekosten worden niet berekend zolang er tevens garantie is op de installatie en montagewerkzaamheden. Indien dit niet langer het geval is of bij doe het zelf-systemen of aankoop van losse producten komen eventuele bezorg-, transport-, voorrij-, installatie- en montagekosten voor uw rekening. De kosten vindt u gespecificeerd bij tarieven.

Support

Indien u ondersteuning wenst bij de (her)installatie of montage van door u bij ons aangeschafte producten kunnen we u daar uiteraard bij van dienst zijn. De kosten hiervan zijn afhankelijk van het type support en vindt u hieronder gespecificeerd bij tarieven

Tarieven

In onderstaande tabel vindt u onze support tarieven.

Support	Kosten
Onderzoekskosten Monitoring module in onze test-/onderzoekslocatie in Almere	€30,00 incl.BTW
Onderzoekskosten omvormer in onze test- / onderzoekslocatie in Almere	€40,00 incl.BTW
Overige onderzoekskosten in onze test- / onderzoekslocatie in Almere	€40,00 incl.BTW + €65,00 inclusief BTW onderzoekskosten per uur
Onderzoekskosten op locatie bij de klant (bij lekkage/schade/AC-problemen etc.)	Voorrijkosten+ (veiligstellen situatie indien nodig €200,00 incl.BTW) + €65,00 incl.BTW per uur.
Vervanging omvormer op locatie	Voorrijkosten+ €150,00 incl.BTW
Vervanging zonnepanelen op locatie	Voorrijkosten+ €95,00 incl.BTW per paneel
Support op locatie (bij monitoring, oplossen storing netspanning etc)	Voorrijkosten + €65,00 incl.BTW per uur
Voorrijkosten binnen Almere	€65,00 incl.BTW
Voorrijkosten buiten Almere	€125,00 incl.BTW
Overige support	Op aanvraag
Transportkosten tot 20 kg (Nederland)	€15,00 incl.BTW
Transportkosten tot 30 kg (Nederland)	€25,00 incl.BTW
Transportkosten > 30 kg (Nederland)	€80,00 incl.BTW

Aanvullende tarieven (losse onderdelen, zonder montage)

Losse onderdelen (zonder montage)	Kosten
Hoogwerker/ (Verhoogde) verhuislift	€650,00 incl.BTW/ €275,00/ 375 incl.BTW
Kookgroep enkelfase los	€90,00 incl.BTW
Kookgroep 3 fase los	€125,00 incl.BTW
Hoofdschakelaar plaatsen	€250,00 incl.BTW
Envoy s-standard	€230,00 incl.BTW
Fasekoppelaar	€60,00 incl.BTW
Meterkast	Op aanvraag
Laadpaal	Op aanvraag
Levering AC kabel	Op aanvraag
Q-relais enkelfase los/ 3-fase los	€100,00/ €195,00 incl.BTW
Q relais enkelfase/ 3-fase met installatie achteraf	€275,00 incl.BTW/ €370,00 incl.BTW
Envoy s-metered op installatiedag	€300,00 meerprijs tov envoy-s standard
Envoy s-metered los/ met installatie	€385,00 incl.BTW / €650,00 incl.BTW
Krachtgroep (Alamat) los	€160,00 incl.BTW
Verwijderen per paneel	Op aanvraag
Hermonteren	Op aanvraag
Demonteren en opnieuw monteren in 1 dag	Op aanvraag
Afvoeren per paneel/materiaal	Op aanvraag
1x materiaal los plat dak/golfplaten dak	Op aanvraag
1x materiaal los schuin dak/staalplaten dak	Op aanvraag
Kosten Schouw/veiligstellen	Op aanvraag
Premium paneel/ Sunpower 375wp/ IQ7+ Qcable	Op aanvraag