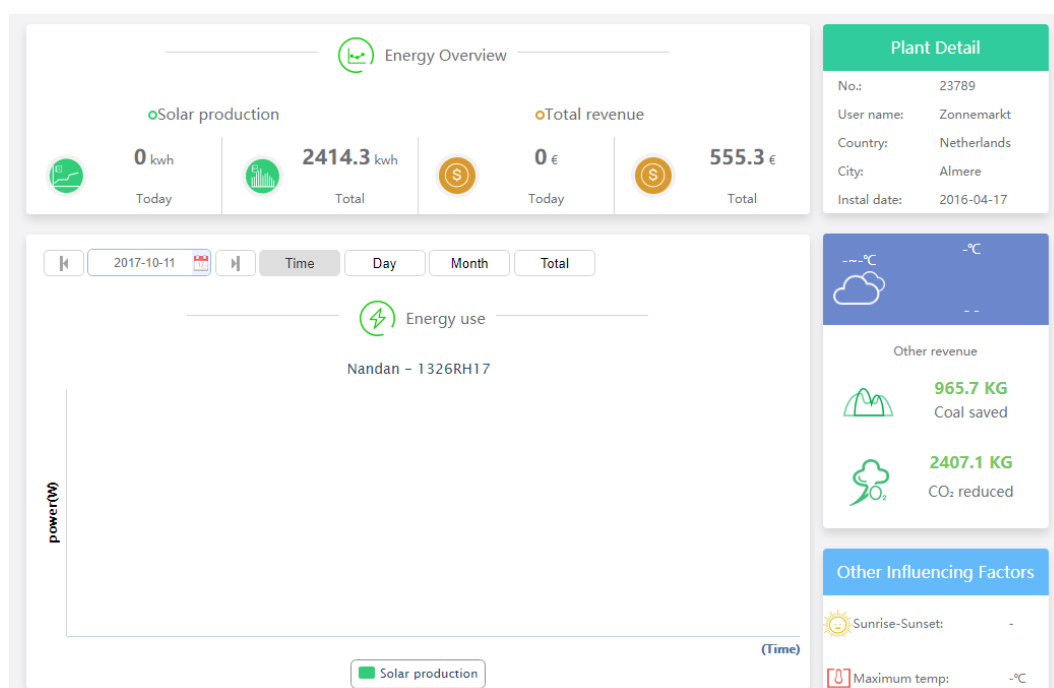


Ik zie niks meer in mijn Growatt portal, wat nu?

Het kan zijn dat u inlogt in de portal en geen informatie meer ziet zoals u gewend bent.

U ziet dan geen grafiek verschijnen en er is geen opbrengst zoals in de onderstaande afbeelding, echter is de oplossing vaak simpeler dan het lijkt.

Dit document is een stappenplan om uw PV systeem te controleren en weer werkend te krijgen.



Inhoud

Stap 1: controleren stroom productie	2
Stap 2: controleren zekeringsautomaten.....	3
Stap 3: omvormer opnieuw verbinden met internet	4
Controleren WIFI signaal sterkte	5
UTP kabel (Growatt ethernetkit)	6
Growatt WIFI kit.....	7
TP-link extender (Growatt ethernetkit)	10
TP-link EOP extenders	11
Niet gelukt	12

Stap 1: controleren stroom productie

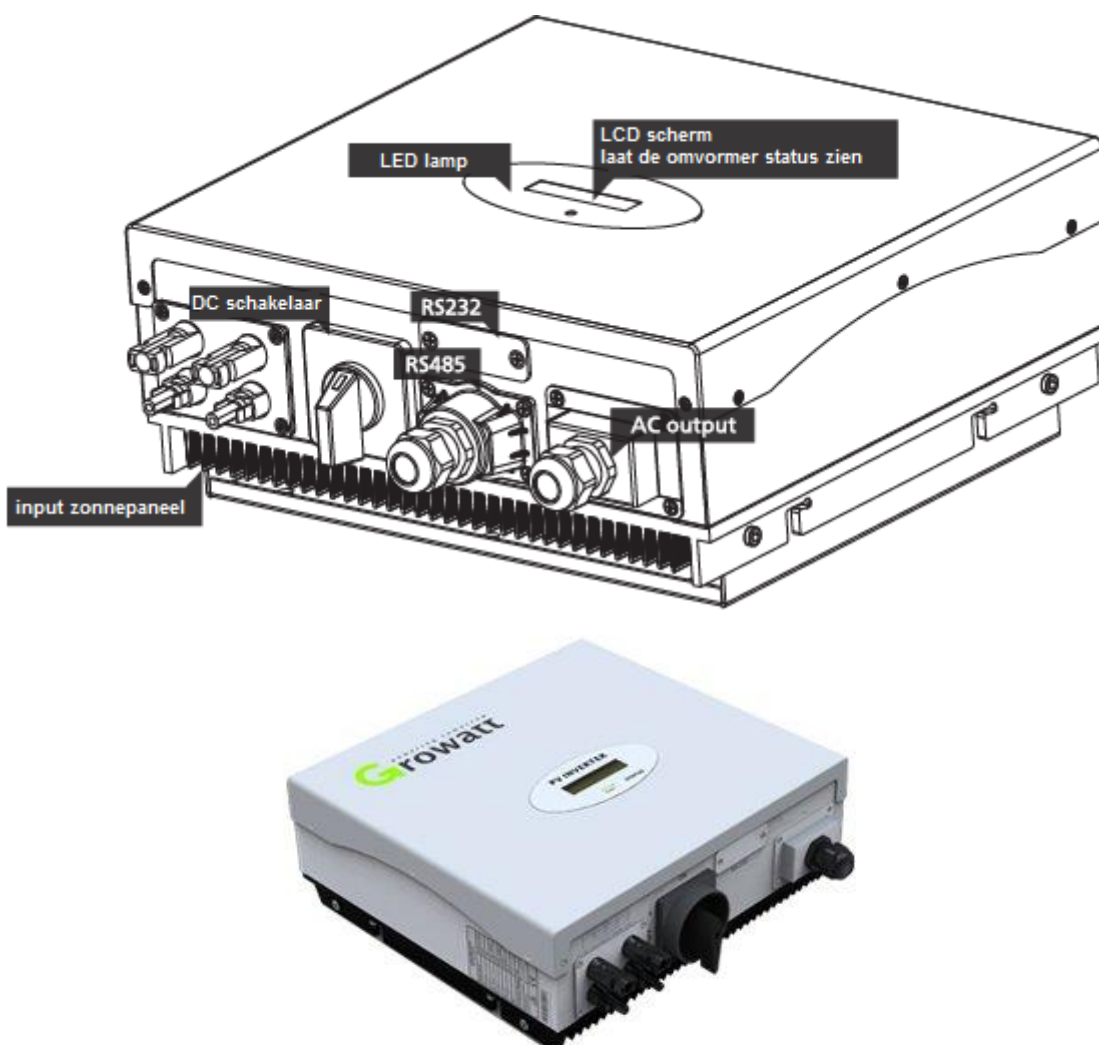
Allereerst is het belangrijk om te controleren of uw systeem nog stroom produceert. U kunt dit gemakkelijk doen door op de omvormer te kijken of het led-lampje met 'Status' groen oplicht.

Wanneer het led-lampje groen is produceert uw systeem dus gewoon stroom, echter kunt u dit niet zien in de portal. Dit betekent dat uw omvormer niet meer verbonden is met het internet en de data dus niet naar de portal verstuurd kan worden. In **stap 3** wordt uitgelegd hoe u de omvormer weer opnieuw kan verbinden met het internet. U kunt zonder dat de omvormer verbonden is met internet nog steeds bekijken wat uw systeem oplevert. Bij Growatt omvormers kunt u dit bekijken op de display door op de omvormer te kloppen. De Display zal oplichten en weergeeft wat uw PV systeem oplevert. Door te kloppen scrolt u door de informatie en kunt u alle data uitlezen.

Wanneer het led-lampje niet of rood oplicht betekent dit dat uw systeem geen stroom produceert.

Het kan zijn dat de omvormer in slaapstand is. De omvormer gaat in slaapstand wanneer er te weinig licht is om stroom te produceren. Controleer dit dus altijd bij voldoende daglicht.

Mocht het zijn dat het led-lampje ook niet overdag groen oplicht, en reageert de omvormer niet op het kloppen, dan kan het zijn dat er een zekeringsautomaat uit staat. In **stap 2** wordt uitlegt hoe u dit kunt oplossen.



Stap 2: controleren zekeringsautomaten

U heeft bij daglicht gecontroleerd of uw PV systeem (zonnepanelen systeem) stroom produceert door te kijken of het led-lampje 'Status' groen oplicht. U heeft geconstateerd dat dit niet het geval is.

Uw PV systeem is gezekerd. Dit betekent dat er een zekeringsautomaat is geplaatst tussen het net en uw PV systeem voor de veiligheid.

Het kan soms gebeuren dat de automaat uitslaat, uw PV systeem zal het dan niet meer doen.

U kan simpelweg de zekeringsautomaat weer aan zetten. Dit doet u door het schuifje omhoog te drukken, het groene vlakje zal dan rood worden. Uw PV systeem zal dan weer opstarten en het led-lampje 'Status' zal na enkele minuten weer groen oplichten. Mocht dit niet het geval zijn neem dan contact op met Zonnemarkt.

De zekeringsautomaat is in uw meterkast geplaatst, de installateurs plakken een sticker met 'PV systeem' op of boven de automaat zodat u weet welke het is.

Het kan ook dat uw wasmachine groep gesplitst is, dan bevindt de zekeringsautomaat zich in een apart geplaatst kastje bij de wasmachine. Ook hier plakken de installateurs een sticker met 'PV systeem' op of boven de zekeringsautomaat.

Hieronder zijn 2 afbeeldingen weergegeven van een zekeringsautomaat die uit staat en een die aan staat.

UIT



AAN



Stap 3: omvormer opnieuw verbinden met internet

U heeft bij daglicht gecontroleerd of uw PV systeem (zonnepanelen systeem) stroom produceert door te kijken of het led-lampje 'Status' groen oplicht. U heeft geconstateerd dat dit het geval is.

Uw PV systeem produceert dus gewoon stroom maar u kunt dit niet uitlezen in de portal. De omvormer heeft dus geen verbinding meer met het internet.

Het allereerste wat u kunt nakijken is of andere apparaten wel verbinding hebben met uw netwerk, wanneer dit niet het geval is ligt het probleem dus bij uw thuisnetwerk.

Hebben andere apparaten wel verbinding met u thuisnetwerk en toegang tot het internet, dan kan het zijn dat de omvormer de verbinding heeft verloren met uw netwerk. De omvormer kan op meerdere manieren verbonden worden met uw netwerk.

- Controleren WIFI signaal sterke
- Verbonden met een UTP kabel (Growatt ethernetkit)
- Verbonden met een Growatt WIFI kit
- Verbonden met TP-link WIFI externet (Growatt ethernetkit)
- Verbonden met TP-link EOP extenders (2 kastjes)

Per soort wordt uitlegt hoe u de omvormer opnieuw kan verbinden met uw netwerk. En in het eerste kopje wordt uitgelegd hoe u kunt testen of het wifisignaal wel sterk genoeg is voor een stabiele verbinding.



Controleren WIFI signaal sterkte

Het kan zijn dat u de omvormer juist heeft verbonden aan uw netwerk maar dat u alsnog soms geen informatie ziet in de Portal. Dit kan te maken hebben met een zwak WIFI signaal. Het signaal van uw router is dan te zwak wanneer het de omvormer heeft bereikt.

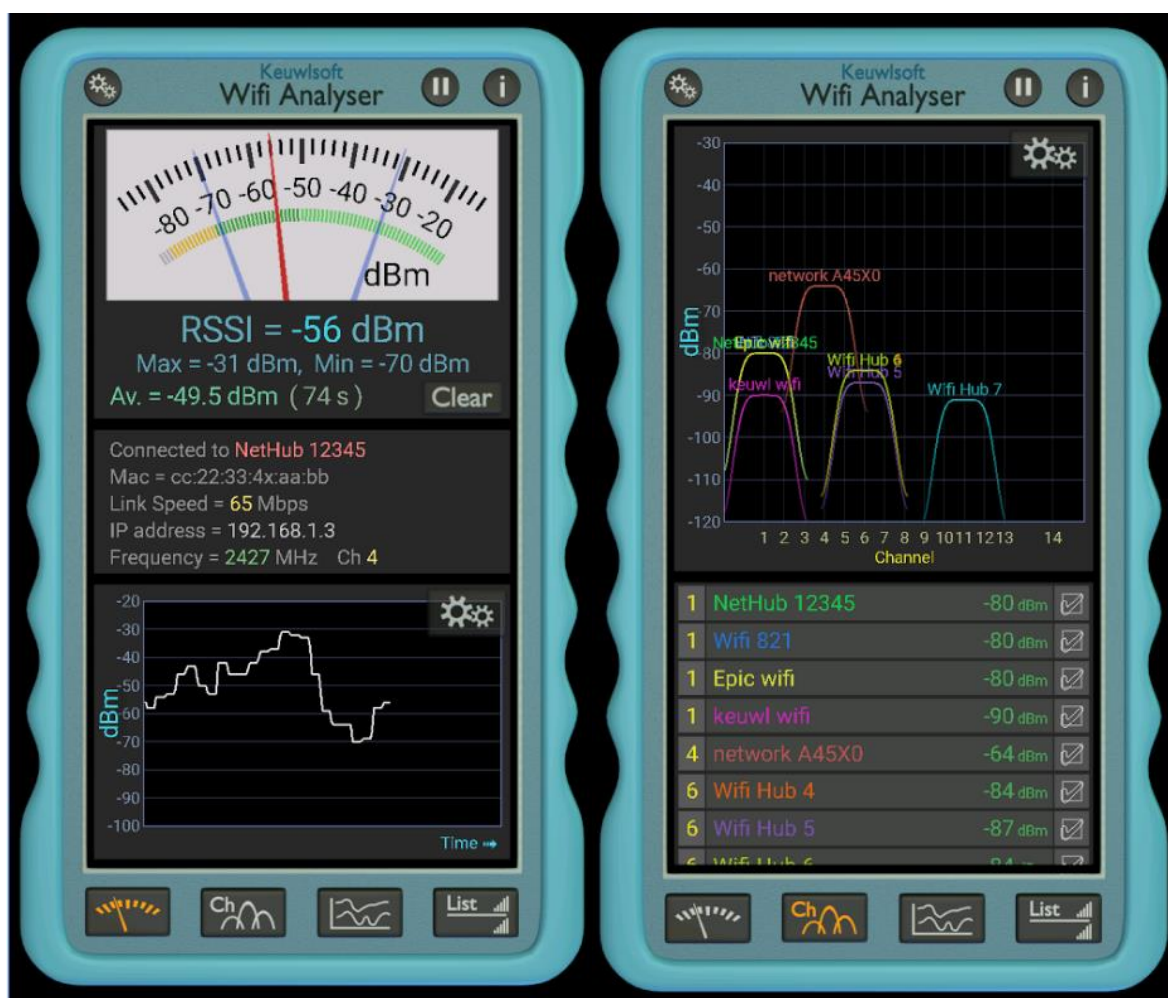
U kunt de sterkte van het WIFI signaal zelf controleren met een app op uw smartphone. De app kunt u downloaden in de Apple store of Playstore en is genaamd: Wifi Analyser.

Wanneer u de app opent komt u uit op het eerste tabblad van de app (afbeelding 1). Op dit tabblad ziet u wat de sterkte is van het WIFI signaal waar uw smartphone op dat moment mee verbonden is. Wanneer u bij de omvormer staat moet de sterkte minimaal -75dBm zijn. Als het minder dan dit is bestaat de kans dat de verbinding soms verloren gaat of de verbinding zelf helemaal verdwijnt.

In het tweede tabblad (afbeelding 2) ziet u alle WIFI signalen die uw smartphone opvangt. Het kan zijn dat uw WIFI signaal op het zelfde kanaal zit als WIFI signalen van omliggende woningen, dit stoort op elkaar en vermindert de sterkte. Een oplossing kan dan zijn om uw router op een ander kanaal te zetten. In het voorbeeld bij afbeelding 2 is het een idee om de router op kanaal 9 of 14 te zetten, aangezien deze kanalen nog niet gebruikt worden door andere routers in de buurt.

1

2



UTP kabel (Growatt ethernetkit)

Een verbinding met een UTP kabel is de meest stabiele verbinding. Toch kan het zijn dat de verbinding verloren gaat.

Het eerste dat gecontroleerd kan worden is de fysieke verbinding. Dit betekent dat u controleert of de UTP kabel goed met de router is verbonden en of de andere kant van de UTP kabel goed met de ethernetkit is verbonden. Daarnaast kunt u controleren of de Growatt ethernetkit goed is bevestigd aan de omvormer. Verder kunt u kijken of de UTP kabel niet beschadigd is geraakt, dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer de UTP kabel per ongeluk klem heeft gezeten tussen een deur.

Is de fysieke verbinding goed maar heeft de omvormer nog geen verbinding, dan kan het zijn dat de router dusdanig beveiligd is dat de omvormer geen toestemming heeft om te communiceren met uw netwerk. Normaal gezien zal een standaard router de internetverbinding van Growatt producten toestaan. Het kan natuurlijk zijn dat de omvormer is geplaatst in een beveiligde omgeving.

In deze situaties is het altijd raadzaam contact te zoeken met de lokale IT beheerder voor het instellen van de juiste poorten en het openzetten van de lokale firewall.

Growatt omvormers maken gebruik van **poort nummer 5279**.

Growatt WIFI kit

De meest voorkomende manier om de omvormer te verbinden met het internet is middels een Growatt WIFI kit. De WIFI kit maakt direct contact met uw router.

Er is een onderscheid in WIFI kits. Er zijn oude modellen en nieuwe modellen.

Oude WIFI kit

De oude WIFI kits hebben een serienummer dat begint met: AH. Zonnemarkt heeft filmpjes gemaakt hoe u de WIFI kit opnieuw kunt verbinden met het internet. U kunt het proberen op de manier van de nieuwe WIFI kits maar dit wil niet altijd lukken. **Link naar video: <https://youtu.be/FCJU5ELXwLA>**

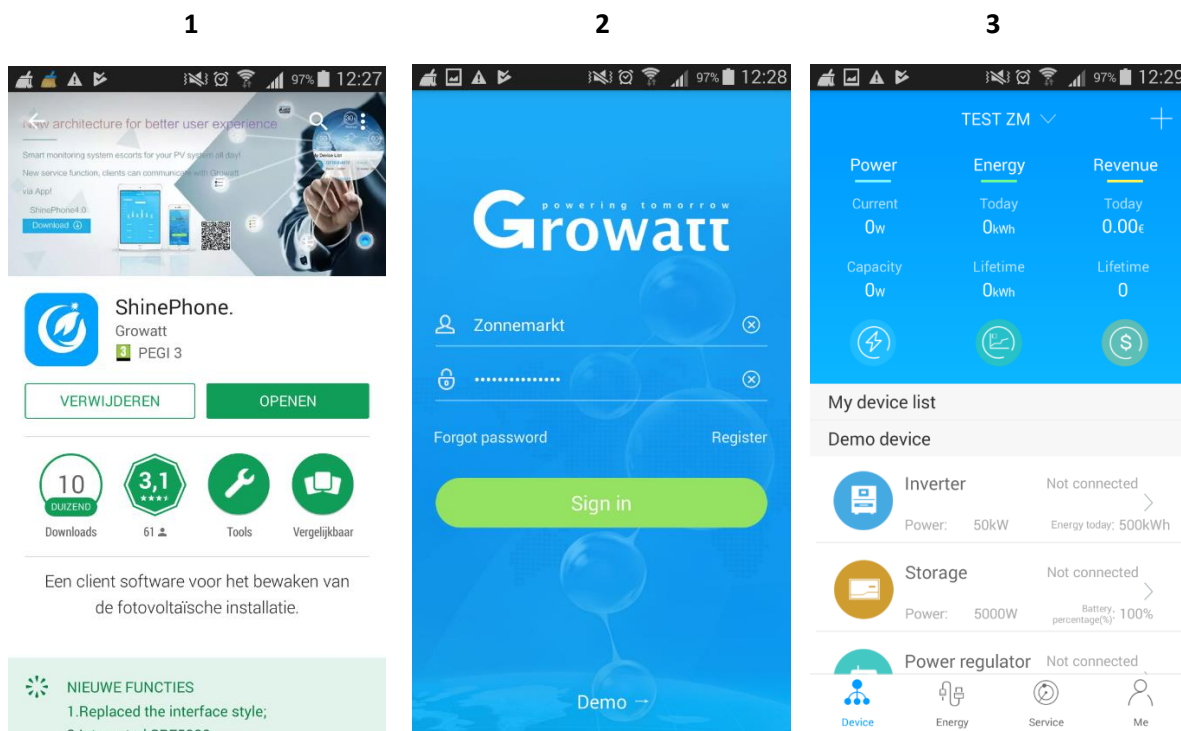
Nieuwe WIFI kit

De nieuwe WIFI kits hebben een serienummer dat meestal begint met: 4K of IU. Het kan in sommige gevallen ook met iets anders beginnen. U kunt de WIFI kit gemakkelijk opnieuw verbinden door middel van de Growatt app. Volg de onderstaande stappen en uw omvormer wordt weer verbonden met uw thuisnetwerk.

1: Download de app in de appstore of de google play store, de app is genaamd ShinePhone.

2: Open de app, u komt uit op deze pagina. Voer uw 'username' en 'password' in en klik op 'Sign in'.

3: U komt uit op de overzichtspagina. Hier ziet u alle informatie over uw systeem.

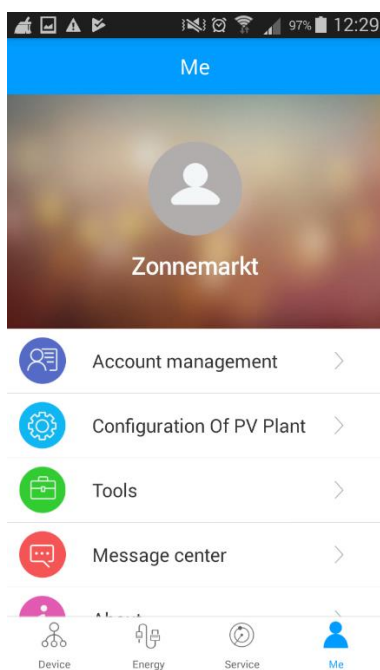


4: Klik op 'Me', u komt uit op deze pagina.

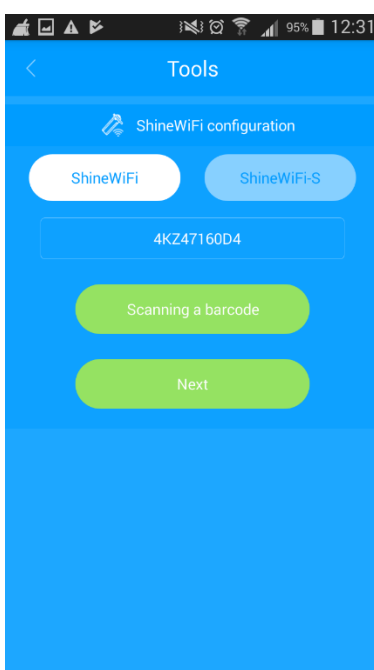
5: Klik vervolgens op 'Tools', u komt uit op deze pagina. Maak een keuze tussen 'ShineWiFi' of 'ShineWiFi-S', op de verpakking van de WiFi stick staat welke versie u heeft.

6: Scan de barcode of voer handmatig in, wanneer dit gelukt is gaat u naar de volgende pagina.

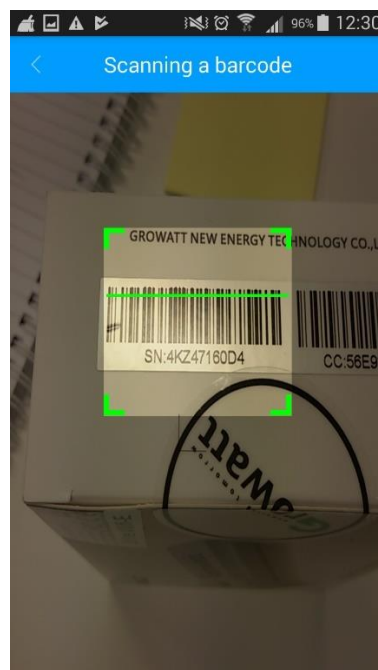
4



5



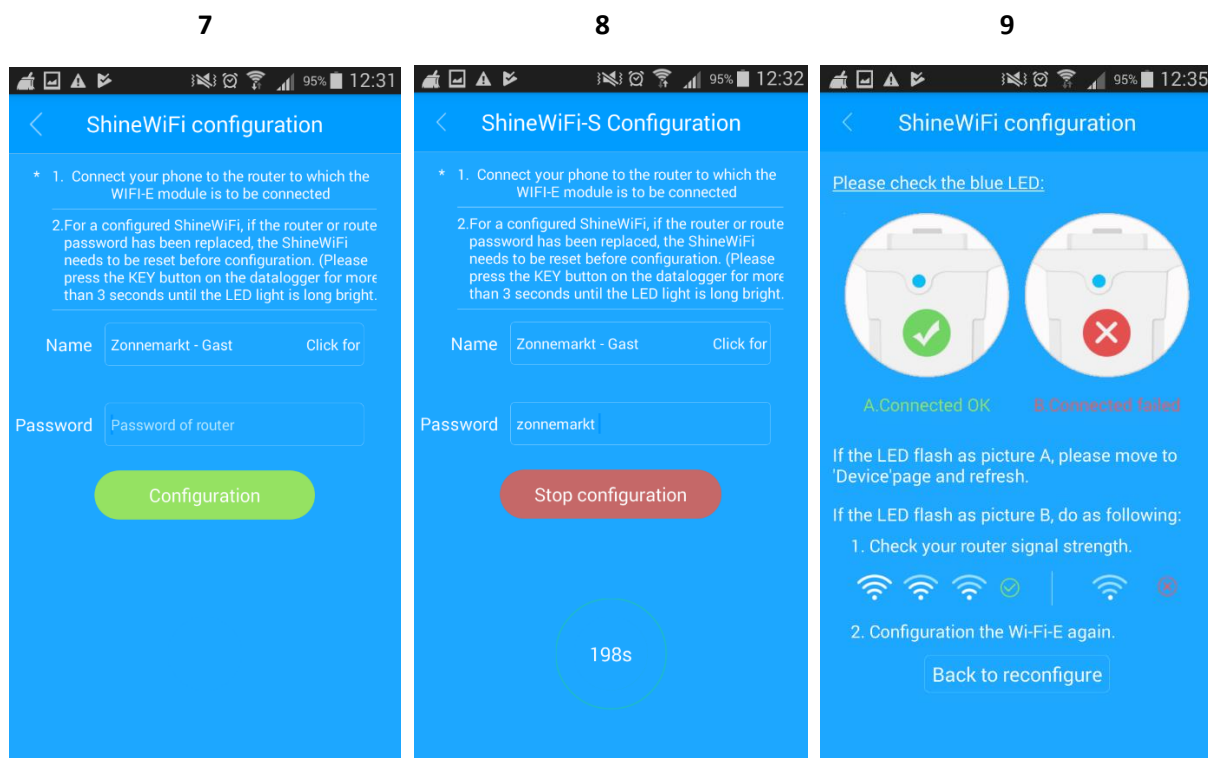
6



7: Uw smartphone moet verbonden zijn met de WIFI netwerk waar u het WiFi stick ook aan wil koppelen. De app herkent dit netwerk dan automatisch, u hoeft nu enkel het wachtwoord in te voeren en op 'Configuragion' te klikken.

8: De configuratie is gestart en duurt maximaal 200 seconden.

9: Na de configuratie komt u op deze pagina. Hier wordt uitgelegd hoe u kunt zien of de configuratie is gelukt. Is de configuratie gelukt, dan kunt u linksboven op het pijltje drukken. Is de configuratie niet gelukt, dan kunt u het nogmaals proberen door te klikken op 'Back to reconfigure'.



Uw systeem is nu weer verbonden met uw wifi netwerk, en u kunt uw PV systeem weer online monitoren via de Growatt portal.

TP-link extender (Growatt ethernetkit)

De TP-link wordt gebruikt als WIFI ontvanger voor uw omvormer. De TP-link maakt dus een WIFI verbinding met uw router, en is met een UTP kabel verbonden aan de omvormer.

Allereerst kunt u controleren of de UTP kabel verbonden is met de omvormer. De UTP kabel is verbonden met de Growatt ethernetkit en die is verbonden aan de omvormer.

Als de UTP kabel goed is verbonden kunt u controleren of het led-lampje met 'RE' brandt op de TP-link. Wanneer het led-lampje brandt heeft de omvormer dus wel verbinding maar komt de data niet door, dit kan te maken hebben met de beveiliging van uw router. Onder het kopje 'UTP kabel' staat hoe u de beveiliging kan aanpassen zodat de router data doorlaat van de omvormer.

Brand het led-lampje met 'RE' niet, dan heeft de TP-link de verbinding verloren met uw netwerk.

U kunt de TP-link gemakkelijk verbinden met de WPS functie. De meeste routers hebben tegenwoordig een WPS knop. Druk de knop op de TP-link enkele seconden in en druk de WPS knop op uw router enkele seconden in. De verbinding moet tot stand komen en het led-lampje met 'RE' moet weer oplichten. Uw systeem is nu weer verbonden met uw wifi netwerk, en u kunt uw PV systeem weer online monitoren via de Growatt portal.

Plug and Play

Zonder nieuwe kabels te leggen kan de gebruiker binnen het bereik van zijn bestaande draadloze netwerk de draadloos dekking eenvoudig uitbreiden, met een druk op de WPS toets van de router, gevolgd door de Range Extender toets op de TL-WA850RE, of andersom. Door de verbindtoets nogmaals in te drukken, wordt snel een beveiligde verbinding met client-apparaten tot stand gebracht.



Wireless Router



(TP-link Technologies, 2017)

TP-link EOP extenders

De TP-link EOP extenders zijn 2 kastjes die met elkaar communiceren over uw stroomnetwerk.

Een van de kastjes is dus met een UTP kabel verbonden met uw router en de ander verbonden met de omvormer (via de Growatt ethernetkit). Allereerst kunt u dus controleren of dit in orde is. Daarnaast kunt u controleren of de kastjes wel spanning hebben, wanneer er geen lampjes op de extender branden, heeft de extender geen spanning en zal dus niet werken.

Wanneer de 2 extenders spanning hebben kunt u de 'pair' knop gebruiken zodat de 2 extenders elkaar een signaal geven en opnieuw met elkaar verbinden.

Mocht deze verloren gaan, dan kunt u beide extenders uit het stopcontact halen en even later weer in het stopcontact doen en de 'pair' knop gebruiken. De extenders zoeken elkaar op en de verbinding moet opnieuw tot stand komen. Bij een goede verbinding zullen alle led-lampjes groen oplichten. Werkt dit ook niet, dan kunt u een van de extenders dichtbij de andere extender plaatsen, de verbinding moet dan makkelijker tot stand komen, hierna kunt u de extender weer op zijn originele plek terugplaatsen. Uw systeem is nu weer verbonden met uw netwerk, en u kunt uw PV systeem weer online monitoren via de Growatt portal.

Plaats de extenders altijd in een vast stopcontact, nooit in een verlengblok.

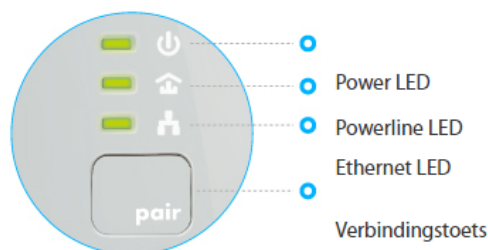


Verbindtoets voor eenvoudige netwerkbeveiliging

Door simpelweg de verbindknop op de adapters in te drukken, kunnen de gebruikers binnen enkele minuten probleemloos een Powerline netwerk opzetten, compleet met 128-bits AES versleuteling voor netwerk- en databeveiliging.

Zo eenvoudig is het!

1. Steek de adapters in een stopcontact.
2. Sluit het apparaat via de netwerkkabel op de adapter aan
3. Druk de verbindtoets in - en klaar bent u!



(TP-link Technologies, 2017)

Niet gelukt

Is het niet gelukt om de omvormer en portal weer werkend te krijgen met behulp van dit document, dan kunt u contact opnemen met Zonnemarkt, onze medewerkers zullen u dan verder helpen.