

(f) het ƒ(-garantiecertificaat.

11. Het beroep van de consument wordt door GFDE eerst in behandeling genomen indien alle genoemde stukken in haar bezit zijn.
12. De consument is verplicht zich te houden aan door GFDE te geven aanwijzingen met betrekking tot de indiening van de claim.
13. Bij een beroep op de garantieregeling verbindt de consument zich aan de in deze regeling opgenomen voorwaarden en bepalingen.
14. In het geval de consument een beroep doet op de garantieregeling, wordt GFDE daarmee gesubrogeerd in de rechten van de consument jegens de betrokken (gewezen) deelnemer. De consument is, indien GFDE dat van hem verlangt, gehouden om mee te werken aan een overdracht (cessie) van zijn rechten jegens de betrokken deelnemer aan GFDE. Op eerste verzoek van GFDE dient de consument met betrekking tot de hier bedoelde aanspraken een akte van cessie conform een volgens GFDE vast te stellen model te ondertekenen. De consument verstrekt GFDE een onherroepelijke volmacht om in de richting van de (gewezen) deelnemer respectievelijk in de richting van de door de rechtbank benoemde curator, die handelingen te verrichten die noodzakelijk zijn om tot invordering te komen van het (schade)bedrag waarop tegenover de gewezen deelnemer aanspraak bestaat. Zolang de consument de verplichtingen in dit artikel niet nakomt heeft hij tegenover GFDE geen aanspraak op de uitvoering van de garantieregeling.

Fabrieksgarantie

15. Ingeval de consument bij GFDE aanspraak doet op de met de (gewezen) deelnemer overeengekomen fabrieksgaranties en deze (gewezen) deelnemer als gevolg van het faillissement niet in staat is om deze fabrieksgaranties op te volgen, zal GFDE (doen) bemiddelen bij het afhandelen van deze garantieclaim onder de navolgende voorwaarden en bepalingen:
 - (a) de overeengekomen garanties betreffen de fabrieksgaranties en installatiewerken;
 - (b) de fabrieksgaranties gelden conform de door de fabrikant afgegeven garanties en gespecificeerde garantievoorwaarden;
 - (c) GFDE kan een beroep op de fabrikant kan doen tot vervanging van het geleverde product;
 - (d) het beroep op de garantieclaim plaatsvindt binnen vier weken na ontdekking van het gebrek, met inachtneming van hetgeen in de artikelen 9 tot en met 13 van deze regeling is bepaald.
16. GFDE zal bij een aanspraak op de fabrieksgarantie en/of installatiewerken opdracht geven aan een (actieve) deelnemer (hierna 'remplacant') voor de uitvoering hiervan. Eventuele werkzaamheden ten behoeve van vervanging of installatie van vervangende producten, voor zover deze werkzaamheden niet door de fabrikant worden verricht of vergoed, worden door of namens GFDE verricht indien door de consument binnen een periode van twee jaar na het afsluiten van de overeenkomst een beroep op deze garantie is gedaan. Werkzaamheden in installaties na een periode van twee jaar vallen niet onder de garantie van GFDE.

17. Voor de door GFDE genoemde fabrieksgarantie gelden de volgende uitsluitingen:
- (a) andere aan de consument verstrekte garanties of zekerheden dan de fabrieksgaranties en of garanties op de installatiewerken, daaronder opbrengstgaranties en of verlengde garanties;
 - (b) iedere gevolgschade naar aanleiding van een garantieaanspraak zoals o.a. productieverlies door het tijdelijk niet produceren van de installatie;
 - (c) arbeidskosten van de remplacant van de producten voor zover deze kosten na een beroep op de garantie door de fabrikant worden vergoed;
 - (d) iedere aanspraak op een fabrieksgarantie indien de fabrikant niet in staat is tot nakoming van de fabrieksgarantie.
18. Na een eventuele vervanging zal geen nieuwe garantietermijn van toepassing zijn.

Geschillencommissie

19. Ingeval van een geschil tussen consument en een actieve deelnemer van GFDE, zal de geschillencommissie van GFDE een bindende uitspraak doen over dat geschil. Daarbij gelden de volgende voorwaarden en bepalingen:
- (a) het geschil en de klacht hebben betrekking op de technische functionaliteit van de geïnstalleerde installatie voor duurzame energie;
 - (b) de deelnemer is tijdens de melding van het geschil en de klacht en ten tijde van de uitspraak een actief deelnemer van GFDE;
 - (c) de consument is binnen een termijn van drie maanden na de eerste melding van de klacht aan deelnemer niet tot een bevredigend resultaat gekomen;
 - (d) met betrekking tot de geschillencommissie gelden de voorwaarden en uitsluitingen zoals vermeld in het "Reglement geschillencommissie". De consument onderwerpt zich aan de bepalingen van dit reglement.
20. De consument zal bij een geschil GFDE in kennis stellen en alle medewerking verlenen om tot een bindende uitspraak te komen. De consument zal GFDE in het bezit stellen van de gegevens als genoemd in artikel 10 en daarnaast:
- (a) Een gemotiveerde schriftelijke melding van de klacht middels het klachtenformulier GFDE;
 - (b) Alle communicatie die betrekking heeft op de klacht;

Wijzigingen

21. GFDE is gerechtigd deze garantieregeling te wijzigen. Bindend is de garantieregeling die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst tussen deelnemer en consument laatstelijk is vastgesteld.
22. In de gevallen waarin de wet, de statuten van GFDE of dit reglement niet voorzien beslist het bestuur van GFDE.

Stichting Garantiefonds Duurzame Energie